De complete HR- en salarisadministratie. Ongekend efficiënt en intuïtief.

Je klanten bedienen wordt nog leuker.

loket.nl

>> www.loket.nl

Loket.nl de betrouwbare keuze van meer dan **300 accountantskantoren in Nederland en ruim 120.000 werkgevers**

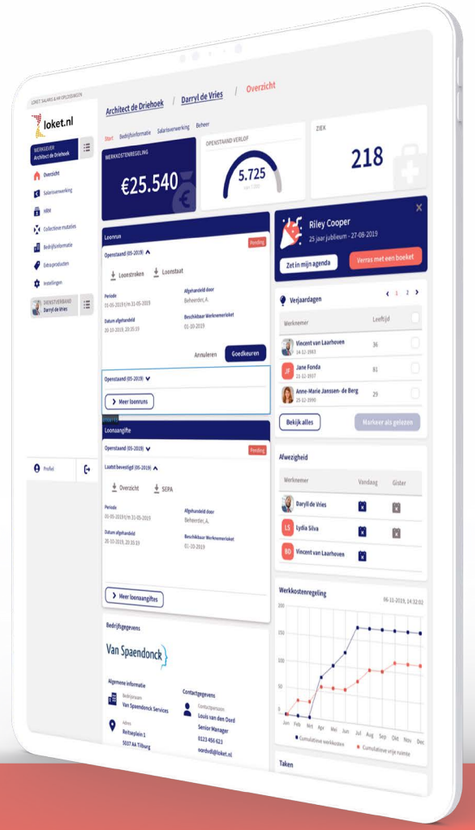
In deze brochure lees je over

- Robuuste software **6**
- Verbreding van je dienstverlening **12**
- Samenwerken **20**
- Overstappen naar Loket.nl **30**

Inleiding

De toekomst is een veelbesproken thema in de accountancybranche. Er wordt veel geschreven over de rol van automatisering binnen je kantoor, het nieuwe profiel van een accountant en administrateur en je klant die meer advies wil. Bij de kantoren die met Loket.nl werken, zien we enorme efficiencyslagen. Door, in samenwerking met ons, processen slimmer in te richten, wordt het mogelijk om in kortere tijd veel meer klanten te verlonen. Dat geeft extra tijd voor een vernieuwde samenwerking met de klant. Onnodige dubbele werkzaamheden komen te vervallen. Ook de grote diversiteit aan koppelingen met veelgebruikte bedrijfsapplicaties op het gebied van o.a. planning, tijdregistratie, boekhouden en verzuim draagt hieraan bij. Dit zorgt ervoor dat we een steeds centralere rol innemen als platform voor het in dienst hebben en houden van personeel.

De vrijgekomen tijd wordt besteed aan het verbreden van de dienstverlening met onze HRM-functionaliteiten, aanvullende producten en diensten en ons document management systeem. We merken dat dit de binding tussen jouw kantoor en de klant vergroot. Ook de komende jaren gaan wij verder met het verwezenlijken van onze missie: het op innovatieve wijze ondersteunen van werkgevers in het MKB, zodat we samen met jou ondernemerschap versterken. Wij geloven namelijk in de kracht van samenwerking. Zo komen oplossingen voor het MKB op één platform samen.



Waarom Loket.nl?

- In kortere tijd meer klanten verlonen met onze robuuste salarissoftware.
- Je dienstverlening verbreden met extra tools en slimme integraties.
- Samenwerken tot elk gewenst niveau om jouw adviserende rol richting werkgevers te vervullen.

Robuuste salarissoftware

Salarisverwerking moet goed en op tijd gebeuren. De performance moet hoog zijn. Om dit waar te maken, investeren wij jaarlijks flink in functionaliteiten en maken we het werk voor salarisadministrateurs en ondernemers eenvoudiger en minder foutgevoelig. Daarnaast investeren we fors in de infrastructuur. Voor een optimale beschikbaarheid staan twee geheel redundante datacenters ter beschikking. Een unicum in de sector. Van alle salarispakketten is Loket.nl het snelste, maar ook het meest robuuste pakket.

Optimale **performance**

De snelheid en robuustheid van Loket.nl zie je onder meer terug in de performance bij het verwerken van loonstroken. Als je loonstroken aan het verwerken bent, heb je als administrateur geen zin en tijd om lang te wachten. In Loket.nl zijn loonstroken binnen enkele seconden gereed. Kom je erachter dat je een fout hebt gemaakt in de mutaties? Dan staan de nieuwe loonstroken binnen enkele seconden weer voor je klaar.

De verloningsengine van Loket.nl is zo krachtig dat deze ook de meest ingewikkelde berekeningen automatisch voor je kan doen. Van terugwerkende kracht berekeningen tot het automatisch berekenen van gebroken perioden. Zo zorgen wij ervoor dat je niks over het hoofd ziet en is de foutkans minimaal.

Om foutloze loonstroken te garanderen, laten we op elke salarisverwerking ruim 250 controles los. Daarnaast hebben we meer dan 1.500 controles op de vastlegging van gegevens en de inrichting. Deze controles lopen uiteen van de juiste kleur van de loontabel tot de samenhang van gegevens.

In 10 seconden verwerkt Loket.nl 150 loonstroken

Altijd uitgaan van een juiste en tijdige salarisbetaling

Roy Rutten, Partner bij Otten & Kampschreur salaris: Veilig, betrouwbaar én razendsnel zijn begrippen waarmee Roy de applicatie omschrijft. Door de betrouwbaarheid van de applicatie kan er altijd uitgegaan worden van een juiste en tijdige salarisbetaling. *“Loket.nl biedt ook de mogelijkheid om automatisch te verlonen. De applicatie is zo ingericht dat loongegevens op een vooraf vastgestelde datum automatisch verwerkt kunnen worden.”*

Zeer te spreken over de snelheid

Michel van der Velden, Belonings- en HR Adviseur bij de New Vision Groep, is erg te spreken over de snelheid van Loket.nl. De salarisverwerking duurt hooguit een paar seconden. Michel: *“Het is allesbehalve fijn als je een hele tijd moet wachten tijdens het verwerken van salarissen. Sommige administrateurs gaan in die tijd wat anders doen, maar dat is niets voor mij. Multitasken gaat me aardig goed af, maar toch echt niet als ik met de salarisverwerking bezig ben! Daarom ben ik zo blij met Loket.nl.”*

Veilig

Informatiebeveiliging staat bij ons voorop: personeels- en salarisgegevens zijn vertrouwelijk en moeten daarom goed beveiligd zijn. Loket.nl neemt vergaande maatregelen voor de kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid.

Zeker-OnLine

Als eerste applicatie voor salaris en HR heeft Loket.nl het keurmerk Zeker-OnLine in ontvangst genomen. Zeker-OnLine is een onafhankelijk en transparant keurmerk voor online diensten. Als keurmerkhouder bewijst Loket.nl dat er voldaan wordt aan alle normen op het gebied van betrouwbaarheid, veiligheid, juridische zekerheid en continuïteit.

KEURMERK ZEKER-ONLINE Salaris

Kwaliteit

Loket.nl is ISAE 3402 type II gecertificeerd. Wij waren een van de eerste online applicaties voor salaris- en HR-administratie die ISAE gecertificeerd werd. Met deze certificering houden we de dienstverlening van Loket.nl betrouwbaar en in control.

Veiligheidsbeleid

Alle data van Loket.nl wordt vanzelfsprekend versleuteld verzonden via SSL-gecertificeerde verbindingen. We doen er alles aan om te voorkomen dat we slachtoffer worden van cybercriminaliteit, lekken of kwetsbaarheden. We toetsen de applicatie dagelijks op kwetsbaarheden en gaan heel ver in onze maatregelen.

- Preventie - een beveiligde verbinding, virusscanners en firewall up-to-date
- Detectie - continue monitoring op dataverkeer en actie als het afwijkt, penetratietesten en scans via WhiteHat Sentinel Dynamic
- Forensisch - direct uitgebreid onderzoek na een onregelmatig patroon, lek of kwetsbaarheid
- Communicatie - een draaiboek waarin staat wie wat op welk moment moet weten, zodat gebruikers niet in onwetendheid zitten

Naast veiligheid voor onze eigen systemen laten we klanten proactief het belang van veiligheid weten. In hoeverre hebben zij zelf maatregelen genomen en hebben andere partners in hun keten dit ook gedaan? In combinatie met de veiligheid van Loket.nl is dat de optimale veiligheid.

Beschikbaarheid

Om de beschikbaarheid te garanderen, zijn de datacenters van Loket.nl helemaal redundant uitgevoerd. Als het ene datacenter uitvalt, kan het andere doordraaien. Dat houdt ook monitoring in: de twee datacenters moeten onder de 50 procent belasting blijven draaien. De datacenters zijn over twee locaties in Nederland verdeeld, allebei met een ISO 27001 certificering. Hiermee garanderen we de opslag en bereikbaarheid van gegevens.

Inzetten op de veiligheid van persoonsgegevens

Chantal van Steenpaal, directeur Van Oers Accountancy & Advies:

“We werken met grote hoeveelheden vertrouwelijke persoonsgegevens en het is natuurlijk belangrijk dat de klant een goed gevoel heeft dat wij daar op een veilige manier mee omgaan. Loket.nl is een partij die ons daar goed bij helpt, omdat zij heel erg inzetten op de veiligheid van die gegevens.”

Verbreding van je **dienstverlening**

Alles wat wij ontwikkelen is erop gericht om tijd vrij te maken in het primaire verwerkingsproces, om waarde te creëren in de dienstverlening van accountantskantoren. Met onze extra tools en slimme integraties met andere software applicaties kunnen salarisadministrateurs echt de spin in het web worden voor de ondernemer. Zo heeft de ondernemer zo min mogelijk omkijken naar de administratie.

HR-functionaliteiten

Als accountantskantoor kun je meer waarde toevoegen voor je klanten dankzij de verschillende HR-modules in Loket.nl. Of het nu gaat om het bijhouden van ziekteverzuim, het vastleggen van verstrekkingen of het laten aanvragen van verlof, met de praktische HR-modules in Loket.nl is het voor ondernemers eenvoudig te regelen. In combinatie met de flexibiliteit van de applicatie zorgt dit ervoor dat je meer en grotere klanten eenvoudig kunt bedienen.

Koppelingen

Op de meest moderne manier en uiterst veilig koppelt Loket.nl met meer dan 100 andere bedrijfsapplicaties. Zo rekent Loket.nl bijvoorbeeld automatisch de woon-werkafstand uit door een koppeling met Google Maps. En vul je een kenteken in? Dan worden automatisch de gegevens opgehaald bij het RDW. Vanuit tijdregistratiesystemen worden uren automatisch ingelezen in de salarisadministratie en journaalposten worden automatisch ingelezen in het financiële systeem.

Onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel zeggen

Erik Duijst, Adviseur bij mth: Bij mth proberen de adviseurs de klant proactief te sturen op koppelingen tussen Loket.nl en andere handige systemen om onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel te zeggen. *“Simpelweg omdat ‘t het leven wat makkelijker maakt en je daardoor tijd over hebt om met andere dingen bezig te zijn.”*

Waarom zou je dubbel werk doen?

Rogier Hoftijzer, Fiscaal Jurist en Vennoot bij Westerveld en Vossers:

“We realiseren nu voornamelijk koppelingen in de zorgsector. De koppeling met TactiPlan, een planningssysteem, werkt echt super. Werknemers kunnen bijvoorbeeld zelf hun uren invoeren. Dat scheelt voor de werkgever. Waarom zou je dubbel werk doen?”

Veel meer te bieden dan alleen een goede salarisstrook

Daniëlle Evers, Senior Manager personeels- en salarisadministratie BDO:

BDO maakt voor de salaris- en personeelsadministratie inmiddels al ruim 12 jaar gebruik van Loket.nl. *“In het begin lag de focus echt op de salarisstrook.”* Uiteraard is het nog steeds belangrijk dat de salarisstrook goed is. Dat is de basis. *“Maar Loket.nl heeft veel meer te bieden. Voor mij zijn de HR-modules en koppelingen met andere systemen echt het belangrijkste. Daarmee kunnen we voor onze klanten werk uit handen nemen.”*

100+ Koppelingen met Loket.nl

Een greep uit:

Bekijk alle koppelingen op: **www.loket.nl/koppelingen**

Trainingen om je **dienstverlening te verbreden**

Kantoren zijn het meest succesvol als zij een klant integraal bedienen en gericht kunnen adviseren. Daar geloven wij bij Loket.nl in. Om kantoren verder te helpen bij de verbreding van hun bestaande dienstverlening bieden wij ervaren Loket.nl gebruikers verschillende trainingen en webinars aan.

Samenwerken

Met onze applicatie bieden we enerzijds de techniek, anderzijds helpen de specialisten van Loket.nl jou met het vervullen van een adviserende rol richting werkgevers. Als vanzelfsprekend bepaal je zelf tot welk niveau je met Loket.nl wilt samenwerken. Wij bieden het complete plaatje, maar het is aan jou om te bepalen welke stukken van de puzzel aansluiten bij de strategie van het kantoor dat jij vertegenwoordigt.

Uitstekende **helpdesk**

Kom je ergens niet uit? Dan helpen medewerkers van onze helpdesk je graag op weg. De medewerkers van de helpdesk komen uit het vak en hebben uitgebreide kennis over salarisadministratie. Ze begrijpen de urgentie van specifieke vragen en kunnen er de prioriteit goed van inschatten. Onze helpdeskmedewerkers zijn NIRPA gecertificeerd en krijgen goede beoordelingen van gebruikers van Loket.nl.

Er wordt altijd met me meegedacht

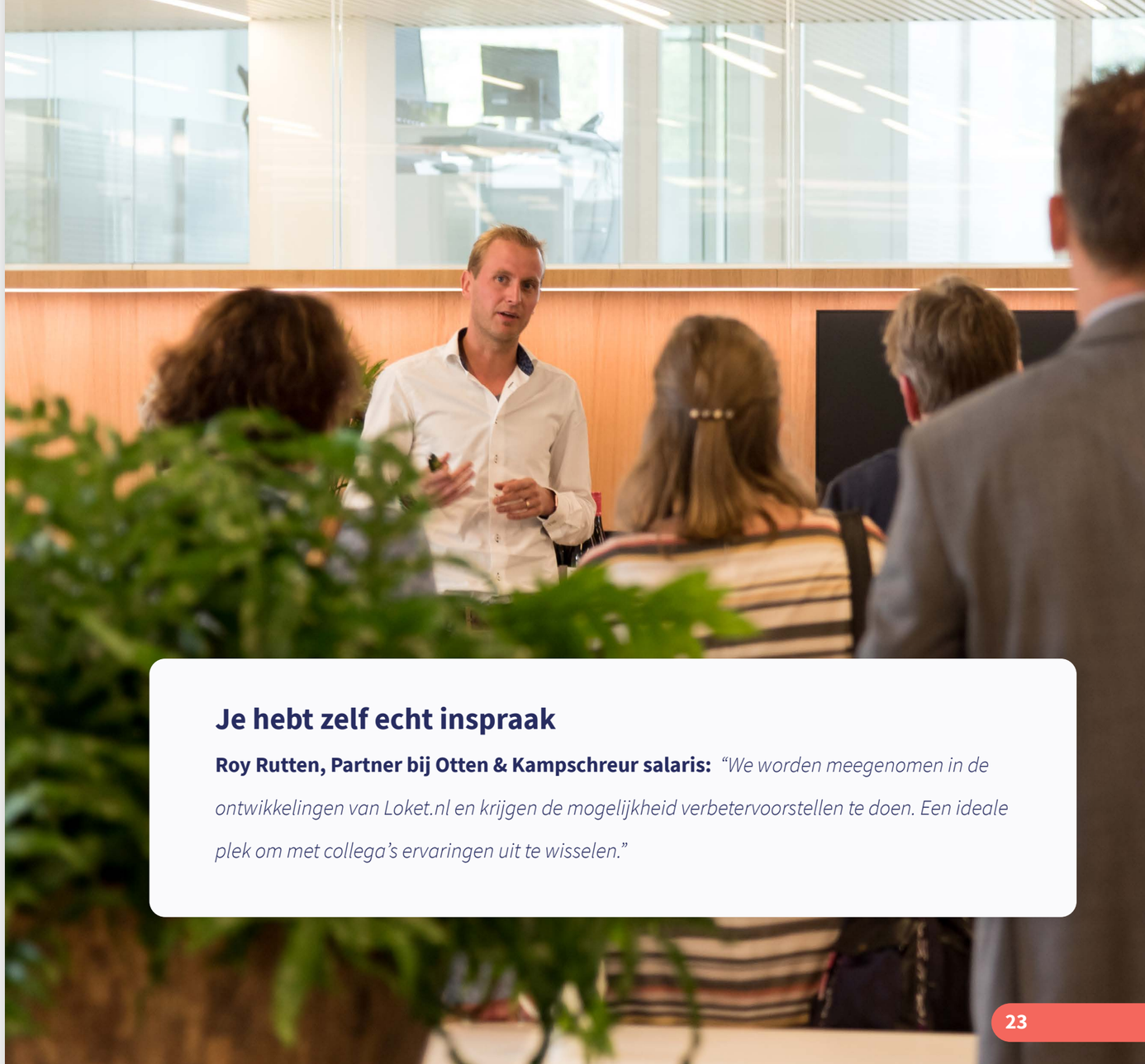
Heidi Hamelinck, Senior Salarisadviseur/Teamleider Werkgeverszaken bij Van Duyn Van der Geer accountants en adviseurs: *“Als ik ergens echt niet uitkom of mezelf afvraag of iets niet eenvoudiger kan in de applicatie, wordt er altijd met me meegedacht door de mensen van Loket.nl. Daar ben ik zo enthousiast over. Ik heb met Loket.nl niet alleen een super pakket in handen, maar word ook bijzonder goed ondersteund.”*

Opleiden nieuwe
gebruikers Loket.nl

Komen er nieuwe salarisadministrateurs in dienst die weinig tot geen ervaring met de applicatie hebben? Wij helpen graag bij het opleiden van de administrateurs. We bieden verschillende cursussen aan om gebruikers kennis te laten maken met de applicatie. Daarnaast zijn er op ons helpdeskportaal instructievideo's en handleidingen te vinden over de werking van de applicatie.

Ontwikkeling in
samenwerking met klanten

Samen met gebruikers van Loket.nl maken we de applicatie nog robuuster en sparren we over nieuwe ontwikkelingen. We betrekken gebruikers dan ook actief in het ontwikkelproces. Tijdens Loket.nl Insider bijeenkomsten laten we zien waar we mee bezig zijn en voor welke keuzes we staan. Ontwikkelingen die we dan laten zien, zijn nog niet af en feedback van gebruikers draagt bij aan het uiteindelijke eindproduct.



Je hebt zelf echt inspraak

Roy Rutten, Partner bij Otten & Kampschreur salaris: *"We worden meegenomen in de ontwikkelingen van Loket.nl en krijgen de mogelijkheid verbetervoorstellen te doen. Een ideale plek om met collega's ervaringen uit te wisselen."*

Klantcase mth & Flinders

“Groei brengt heel veel mooie dingen met zich mee, maar direct ook veel uitdagingen”

Op zoek naar designproducten die passen bij jouw interieur? Of het nu gaat om betaalbare woonaccessoires, unieke designverlichting, de juiste kleur verf of perfecte eetkamerstoelen; bij Flinders ben je aan het juiste adres! “Flinders is in 2010 klein begonnen in Amsterdam. In 2015 zijn we verhuisd naar Zaandam. Dit mooie pand in Zaandam hebben we ingericht als showroom en daarnaast zijn onze kantoren hier te vinden”, vertelt Gerard Hollestelle, Manager Finance & Control bij Flinders. In de winkel in Zaandam kun je een groot aantal designproducten bekijken, testen en uiteraard direct aanschaffen. Wil je echt alle producten van Flinders ontdekken? Dan moet je in de webshop zijn!

Snelst groeiende bedrijven van Nederland

Flinders behoort tot de snelst groeiende bedrijven van Nederland. “Groei brengt heel veel mooie dingen met zich mee, maar direct ook veel uitdagingen. Daarin wordt Flinders ondersteund door mth”, vertelt Erik Duijst, Adviseur bij mth accountants & adviseurs. Vanaf de oprichting van de woonwinkel is mth betrokken bij Flinders als accountant en adviseur. “Toen nog niet direct als salarisverwerker. Dat heeft pas vanaf 2016 vorm gekregen, mede door de groei die Flinders doormaakte en de mogelijkheden die Loket.nl te bieden heeft”, aldus Erik.

v.l.n.r.: Danique Jelsema, Gerard Hollestelle en Erik Duijst

“Als je hard gaat groeien, heb je ook meer mensen nodig. En hoe meer mensen je in dienst krijgt, hoe belangrijker het wordt om de salaris- en personeelsadministratie te digitaliseren. Voorheen was het allemaal een beetje los zand. Sinds we gebruikmaken van Loket.nl is alles digitaal op één plek te vinden en hoef je niet in mappen te zoeken. Je kunt altijd en overal bij de juiste informatie”, vertelt Danique Jelsema, HR & Office medeweker bij Flinders.

Vrije dagen doorgeven op een papiertje of via mail is echt voorbij!

Door alle medewerkers toegang te geven tot het Werknemerloket, heeft Flinders het tijdperk van vrije dagen doorgeven op een papiertje of via de mail achter zich gelaten. “Nu hoeven medewerkers alleen maar in te loggen in het Werknemerloket en ze zien al direct hoeveel verlofuren ze nog te besteden hebben. En willen ze een vrije dag aanvragen? Dan kan dat ook heel eenvoudig vanuit het Werknemerloket”, zegt Danique. In het Werknemerloket kunnen de medewerkers uiteraard ook al hun loonstroken en jaaropgaven raadplegen. “Je zou uitgelachen worden als je zo’n hip bedrijf bent als Flinders, dat staat voor e-commerce, maar zelf geen online omgeving als het Werknemerloket zou aanbieden”, zegt Erik met een glimlach.

Vorig jaar is Flinders ook gestart met het registreren van het verzuim in Loket.nl. “Eerder werd dit bijgehouden in een Excel document. Het leek ons toch wel handiger om ook dit digitaal te hebben. Het werkt fijner, overzichtelijker en je kunt er ook rapportages uit draaien”, aldus Danique.

“Het maakt het leven wat makkelijker”

Door de grote digitaliseringsslag kunnen Danique en haar collega’s nu ontzettend veel op het gebied van salaris en personeel in de applicatie vastleggen. Deze grote verandering brengt af en toe ook de nodige vragen met zich mee. “Als ik bijvoorbeeld een vraag krijg van een medewerker die met onbetaald verlof wil en ik even niet precies weet hoe ik dat invul in Loket.nl, dan is er altijd iemand van mth met wie ik kan schakelen. En dat is heel fijn, dat je er niet alleen voor staat”, vertelt Danique enthousiast.

De adviseurs van mth staan altijd voor Flinders klaar als er vragen zijn, maar pakken ook een proactieve adviserende rol. Zo proberen ze bij mth de klant bijvoorbeeld proactief te sturen op koppelingen tussen Loket.nl en andere handige systemen om onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel te zeggen. “Simpelweg omdat ‘t het leven wat makkelijker maakt en je daardoor tijd over hebt om met andere dingen bezig te zijn”, aldus Erik.

Het zal je dan ook niet verbazen dat Flinders inmiddels gebruik maakt van koppelingen, waaronder een koppeling met de planningstool L1NDA. “Met name voor oproepkrachten”, legt Danique uit. “Je kunt heel gemakkelijk een overzicht uitdraaien van de gewerkte uren van medewerkers. Dat komt automatisch in Loket.nl.”

Overstappen

Stap met een gerust hart makkelijk en veilig over

Er zijn tientallen redenen te bedenken waarom je wilt overstappen naar Loket.nl. En er is er maar één te bedenken die je daarvan weerhoudt: de implementatie.

De implementatie van een nieuwe applicatie voor personeel en salaris zet je interne organisatie flink onder druk en betekent veel niet-declarabele uren. Gelukkig is dat met de overstapservice van Loket.nl verleden tijd. In vijf stappen begeleiden wij je van de huidige applicatie naar Loket.nl, volledig ingericht en operationeel.

Een duidelijk **stappenplan**

1

Inventarisatie cao’s

Als kantoor inventariseer je onder welke cao’s je klanten vallen

2

Ingerichte versie Loket.nl

Op basis van de cao’s zorgen wij ervoor dat Loket.nl is ingericht.

3

Finetunen inrichting

Onder begeleiding van een Loket.nl expert ga je de inrichting finetunen op basis van de wensen van je klanten.

4

Dataconversie

De data uit je bestaande applicatie moet geconverteerd worden naar Loket.nl. Wij hebben partners die hierbij helpen.

5

Aanvullende gegevens

Nu is het slechts nog enkele minuten per werkgever en werknemer om de overige gegevens aan te vullen.

Zirkzee Groep

“Bereikbaarheid en aandacht maken het plaatje compleet.”

Moderniseren; je ontkomt er niet meer aan in het digitale tijdperk waar we in leven. En dat weten ze bij Zirkzee Groep als geen ander. “We bestaan we 60 jaar. Dat is een hele poos, wat we mede bereikt hebben door continu te blijven moderniseren”, vertelt Kenneth van Randeraat, HR Manager & Consultant bij Zirkzee Groep. Een belangrijke moderniseringsslag is de overstap naar Loket.nl geweest. “We wilden een volgende stap zetten op het gebied van salaris en HR. Alles online en steeds meer automatiseren. Loket.nl paste perfect”, zegt Kenneth enthousiast.

Bijna onwerkelijk

Dat ze bij Zirkzee Groep eind oktober 2018 definitief de keuze voor Loket.nl maakten en op 1 januari 2019 ook echt over waren, klinkt bijna onwerkelijk. Toch is het waar. Een overstap van de ene naar de andere applicatie realiseren in zo’n korte tijd, noemen Kenneth en zijn collega’s Jennifer en Laura (Loonadviseurs bij Zirkzee) geen ideale situatie. “Gelukkig heeft implementatiepartner, Gearsoft, heel wat werk voor ons uit handen genomen en hebben de mensen van Loket.nl, waaronder consultant Jack Cales en de helpdeskmedewerkers, ons bijzonder goed ondersteund”, zegt Jennifer enthousiast. “Ja de helpdeskmedewerkers van Loket.nl verdienen ook echt een grote pluim. Het is top dat zij veel salariskennis hebben en je dus ook echt gericht verder kunnen helpen. De bereikbaarheid en aandacht maken het plaatje compleet”, aldus Kenneth.

Automatisch cao onderhoud

De efficiencyslagen zijn al direct na de overstap duidelijk zichtbaar voor Zirkzee. “Doordat wij internationaal georiënteerd zijn, heb je regelmatig te maken met buitenlandse medewerkers en werkgevers. Hierdoor heb je veel te maken met bijzondere regelingen en heel veel bijtellingen, zoals de 30% regeling en de netto-bruto bijtelling van cost of living en housing. Daarnaast heb je veel verschillende klanten in verschillende cao’s. En deze cao’s moeten allemaal goed onderhouden worden. Op deze vlakken neemt Loket.nl gewoon veel werk uit handen. Wij hoeven bijzondere regelingen niet keer op keer zelf in te voeren en cao’s worden automatisch onderhouden door Loket.nl. Dat scheelt veel werk en tijd”, legt Jennifer uit. Ook van de mogelijkheid om salarissen automatisch te verwerken en loonaangiften automatisch aan te maken en goed te keuren, maken ze bij Zirkzee al volop gebruik. “Je kunt je voorstellen dat we hierdoor echt tijd overhouden en nog meer de adviesrol richting onze klanten kunnen pakken. We willen onze klanten laten zien wat er mogelijk is in Loket.nl en hen het gemak laten ervaren”, zegt Kenneth. “Vergeet ook het automatisch inlezen van de loonjournaalposten niet. Daarmee besparen we ongeveer een half uur per klant”, vult Laura aan.

loket.nl

Reitseplein 1
5037 AA Tilburg

Postbus 152
5000 AD Tilburg

T. 013-3031600
E. info@loket.nl